

utazas.com

Kérjük, figyelmesen olvassa végig az utazas.com internetes honlap használati feltételeit, hogy megelégedésére tudja használni. Amennyiben nem fogadja el az itt leírtakat maradéktalanul, a Weboldal üzemeltetője nem járul hozzá, hogy használja!

| | |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Általános Szerződési Feltételek | 2 |
| I. Az ÁSZF személyi, tárgyi és időbeli hatálya..... | 2 |
| II. Értelmező rendelkezések | 2 |
| III. Kisegítő szabályok | 3 |
| IV. A szerződés létrejöttének folyamata, alakításai és tartalma..... | 3 |
| V. Az ÁSZF módosítása..... | 6 |
| VI. Látogatói panasz | 6 |
| Adatvédelem..... | 10 |
| Adatkezelési nyilatkozat | 10 |
| Adatok | 10 |
| Az adatkezelés alapelvei | 11 |
| A személyes adatok kezelésével kapcsolatos értelmező megjegyzések | 12 |
| A személyes adatok gyűjtését igénylő szolgáltatások..... | 13 |
| Gyerekek személyes adatainak kezelése | 15 |
| Választási lehetőség biztosítása (fel- és leiratkozás)..... | 15 |
| Speciális ajánlatok küldése..... | 16 |
| Értesítés szolgáltatások tartalmának változásáról | 16 |
| Az adatkezelés célja | 16 |
| Hozzájárulás az adatkezeléshez | 16 |
| Az adatkezelés jogalapja | 16 |
| Adatbiztonság..... | 17 |
| Adatkezelés időtartama | 17 |
| Adatkezelő adatai | 17 |
| Adatfeldolgozó adatai | 17 |
| A felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai | 17 |
| Impresszum | 19 |

Általános Szerződési Feltételek

A Feldbacher Fruit Partners Hungary Kft.

által weboldal üzemeltetés körében alkalmazott Általános Szerződési Feltételek

Ezen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan, de külön megjelenő részét képezi

- Adatvédelmi nyilatkozat

- Impresszum

I. Az ÁSZF személyi, tárgyi és időbeli hatálya

I.1. Jelen blankettaszerződés a Feldbacher Fruit Partners Hungary Kft., valamint az általa üzemeltetett weboldal látogatói közötti jogviszony általános feltételeit rendezi.

I.2. Az ÁSZF 2017. február 4-én 00:00 órai kezdettel határozatlan időtartamra lép hatályba, és a Szerződő Felek részéről a hatályba lépés napján, továbbá az azt követően megvalósuló jogügyletekre alkalmazható.

II. Értelmező rendelkezések

II.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában

A Látogató és az Üzemeltető között információ-átadás következtében létrejövő jogügylet, amelynek a mindenkor hatályos ÁSZF klauzulák szerves részeit képezik;

Vállalkozás: a Feldbacher Fruit Partners Hungary Kft. (székhely: 1185 Budapest, Semmelweis utca 18., adószám: 13135559-2-43; vezető tisztségviselő: Kódor András ügyvezető);

Weboldal: az Üzemeltető részéről üzemeltetett, utazas.com domain név alatt fellelhető internetes oldal aloldalaival, kivétel a webaruhaz.utazas.com domain névhez tartozó oldal, illetve annak aloldalai;

Szolgáltatás: az Üzemeltető weboldalán aktuálisan megjelenő információk és ezekhez való hozzáférés, módosítás lehetősége, a Weboldal lehetőséget biztosít a Szerkesztőség, illetve a Látogatók számára információk és egyéb tartalmak feltöltésére és azok böngészésére, megtekintésére, olvasására, valamint módosítására, lehetőséget biztosít továbbá különféle adatbázisokban való keresésre, illetve az adatbázisokhoz fűződő egyéb tevékenységekre;

Látogató: minden olyan – a hatályos magyar jog szerint – természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli egyéb jogalany, aki (amely) az Üzemeltető Weboldalát megtekinti, azon közvetlenül vagy közvetve valamiféle módosítást eszközöl, ide értve, de nem kizárólag a Weboldal bármely fő- vagy aloldalának olvasója, böngészője, letöltője, vásárlója, illetve adatot, információt, szöveget, képet vagy bármely más jellegű tartalmat feltöltő, illetve beküldő személy;

Regisztrált Látogató: Olyan Látogató, amely kifejezett ráutaló magatartással regisztrációhoz megadta adatait. Regisztrált Látogató jogosult Látogatói név és jelszó igénylésére az e-mail címének megadásával. A tévesen vagy rosszul megadott e-mail címekből eredő közvetlen vagy közvetett károkozásért Üzemeltető semmiféle felelősséget nem vállal. Látogató tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy Szerkesztőség email üzenetekben értesítést küldjön a megadott

e-mail címre, ide értve, de nem kizárólagosan a regisztrációt megerősítő emailt és a fórumokra történő feliratkozások esetén kiküldött emailt;

Szerkesztőség: a Weboldal tartalmának, szerkesztésének, Látogatóinak, azok hozzáféréseinek gondozója, illetve a Weboldal alacsony szintű technikai feltételeiről gondoskodik, lásd Impresszum;

Üzemeltető: A Vállalkozás és a Szerkesztőség együttesen

Felhívjuk a figyelmet, hogy a honlapon közzétett információkat és egyéb adatokat a legnagyobb gondossággal kezeljük, de azokért felelősséget nem vállalunk! Előfordulhat, hogy a honlapon található adatok, információk nem felelnek meg a valóságnak, ezért a Weboldal tartalmát minden esetben tájékoztató jelleggel kell kezelni. Ez alól kivétel képeznek azok az információk vagy tartalmak, ahol egyértelműen meg van adva, hogy hiteles információ.

III. Kisegítő szabályok

III.1. E blankettaszerződésben meghatározott bármilyen határidő számítása – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – naptári napokban történik, és annak lejárata szabad-, munkaszüneti vagy ünnepnapra is eshet.

III.2. A Feleknek a jognyilatkozataikat az Üzemeltető levelezési címére (1185 Budapest, Semmelweis utca 18.), illetve a Látogatónak az esetleges regisztráció során megadott elérhetőségére kell megküldeniük.

III.3. A könyvelt levélpostai küldemény útján, az alkalmazható címen keresztül közzétett jognyilatkozatot a postára adását követő (a) Magyarországon 5. (ötödik), (b) egyéb európai államban 10. (tizedik), (c) Európán kívül pedig 20. (huszadik) napon szabályszerűen kézbesítettnek kell tekinteni (kézbesítési vélelem). Az adott cím alkalmazhatóságát az egyéb pontokban foglaltak alapján szükséges megítélni. Üzemeltető a Látogató tekintetében beálló kézbesítési vélelemből eredő károkért (egyéb hátrányokért) való felelősségét kizárja.

III.4. Bármilyen megállapodásban, illetőleg az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben, továbbá a kötetmi jogviszonyból felmerülő esetleges jogviták eldöntésére a magyar jog, elsősorban pedig a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) vonatkozó rendelkezései irányadóak.

III.5. Felek rögzítik, hogy bármiféle megállapodásból – ideértve az Általános Szerződési Feltételeket is – származó jogvitájukat elsősorban békés úton próbálják meg rendezni, ezért jogvita esetén egyeztetni kötelesek. Amennyiben az egyeztetésük nem vezet eredményre, a járásbírói hatáskörbe tartozó vagyoni jogi ügyben megindítandó polgári peres eljárásban a Budapesti Kerületi Központi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki (alávetéses illetékesség).

IV. A szerződés létrejöttének folyamata, alakításai és tartalma

Hozzáférés az Üzemeltetői szolgáltatáshoz

IV.1. A Látogató az Üzemeltető szolgáltatásaihoz Weboldalon fér hozzá. A Látogatónak lehetősége nyílik arra, hogy a Weboldalon – saját felhasználónév és jelszó segítségével –

előzetes önkéntes regisztrációt hajtson végre. Látogató az előzetes önkéntes regisztrációt mellőzheti, de tudomásul veszi, hogy a visszaélések elkerülésének érdekében a Weboldalon történő aktivitásainak időpontját és azonosításra alkalmas IP címét Üzemeltető automatikusan naplózza és eltárolja.

IV.2. Látogató ezúton felhatalmazást nyújt arra nézve, hogy az Üzemeltető a Weboldal biztonságos működtetéséhez és a regisztrációhoz nélkülözhetetlen, azokhoz kapcsolódó adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerint megőrizze, tárolja és kezelje.

IV.3. Üzemeltető nem vállal felelősséget a Weboldal használatából eredő közvetett vagy közvetlen kárért, így az ott fellelhető bármilyen információt, tippet, ötletet, elgondolást, javaslatot bárki csak a saját kockázatára alkalmazhatja. Üzemeltetőt egyáltalán nem terheli felelősség a Weboldalra történő bejelentkezéshez szükséges felhasználói név és jelszó elfelejtéséből, elvesztéséből fakadó hátrányok tekintetében. Amennyiben a Weboldal és/vagy az Üzemeltetői szolgáltatáshoz való hozzáférés akadályának vagy megszűnésének oka Látogató érdekkörében merül fel, az Üzemeltetőnek nem kötelessége új felhasználói felületet, nevet, illetve jelszót biztosítani a Látogató részére. Üzemeltető nem tartozik felelősséggel továbbá azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a Weboldal vagy a pénzügyi weboldal használatából, azok használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki általi illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, továbbá amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

IV.4. Amennyiben a termékekkel, illetőleg az Üzemeltetői szolgáltatással összefüggésben a Látogatónak panasa merül fel, úgy azt a Weboldalon, a Kapcsolat menüpont alatt található elérhetőségek valamelyikére, illetőleg az Üzemeltető levelezési fióktelepére is megküldheti. Az Üzemeltető a panaszokat beérkezésük sorrendjében, legkésőbb 30 (harminc) napon belül vizsgálja ki, és a panasz közlésével egyező módon értesíti a Látogatót a vizsgálat eredményéről. A panasz elutasítása esetén a Látogató a felügyeleti szervekhez (pl. a jegyzőhöz, a Budapesti Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez) vagy a bírósághoz fordulhat.

IV.5. **Garancia kizárása:** Üzemeltető Weboldalon megjelenő tartalommal kapcsolatosan semmiféle garanciát nem vállal és ezennel elhárít minden garanciát, körülményt, tényállást, kártérítést és jótállást bármely vonatkozó üggyel kapcsolatban, ideértve, de nem kizárólagosan minden kifejezett vagy vélelmezett, a törvényből, szokásból vagy az Üzemeltető által tett korábbi szóbeli vagy írásbeli nyilatkozatokból eredő szolgáltatást vagy bármely egyéb (ideértve, de nem kizárólagosan a bármely kielégítő minőségre, meghatározott célra való alkalmasságra, forgalmazhatóságra, jogcímre és jogszavatosságra vonatkozó garanciákat).

IV.6. **Kártérítés kizárása:** Üzemeltető Weboldallal kapcsolatosan semmilyen körülmények között nem felelős a közvetlen, közvetett, különleges, következményként fellépő vagy véletlenszerű károkért vagy profitvesztésért, akár előre látható, akár előre nem látható, Látogató, megbízottja, annak vagy azoknak ügyfelei által támasztott követelésekért (ideértve, de nem kizárólagosan a vonatkozó szolgáltatások használatát vagy azokba fektetett bizalmat, egyéb munka megszakadását vagy egyéb vagyonsökkenést), melyek a kifejezett vagy vélelmezett garancia megszegéséből vagy meghiúsulásából, szerződésszegésből, megtévesztésből, gondatlanságból, különös felelősségszegésből vagy egyéből erednek. Üzemeltető bármilyen kereset vagy eljárás során felmerülő teljes felelőssége semmilyen esetben sem haladhatja meg az 50 000 Ft-ot. A meghatározott korlátozások, kizárások és lemondó nyilatkozatok kizárólag akkor és olyan mértékben érvényesek, amennyiben a jogszabályok vagy az illetékes törvényhozó bíróság az alkalmazandó jogszabályok értelmében

felelősséget írnak elő ezen korlátozások, kizárások és lemondó nyilatkozatok ellenére és ezeket meghaladóan.

IV.7. Felelősség korlátozása: Az előzőekben leírtakat nem korlátozva, Üzemeltető nem tartozik felelősséggel bármely, kormányintézkedésből, tűzből, árvízből, lázadásból, földrengésből, áramkimaradásból, felkelésből, robbanásból, embargóból, legális vagy illegális sztrájkból, munkaerő- vagy dologi hiányból, bármilyen jellegű szállítási nehézségből, munkalassításból, Látogató vagy harmadik felek intézkedéseiből vagy azok hiányából, Látogató berendezéseiből vagy szoftveréből és/vagy harmadik fél nem Üzemeltető kizárólagos irányítása alá eső bármely berendezéséből vagy bármely egyéb, Üzemeltető irányítását meghaladó, az előállítást vagy teljesítést, illetve az adatok, információk valóságát bármely egyéb módon befolyásoló körülményből eredő mulasztásért vagy késedelemért. Látogató elfogadja, hogy Weboldalt az itt meghatározott felelősségkorlátozások kikötésével használhatja.

IV.8. Kártérítés: Látogató vállalja, hogy Üzemeltetőt mentesíti, védi és felmenti minden jellegű felelősség, veszteség, kár, követelés vagy kereset alapjául szolgáló igény alól, ideértve minden indokolt jogi díjat és kiadást.

IV.9. Titoktartási kötelezettség: Minden Látogató kellő gondossággal köteles védeni a Weboldal bizalmas információit, és ezeket nem adhatja ki a Üzemeltető előzetes írásos engedélye nélkül, kivéve, ha erre jogszabály kötelezi. „Bizalmas információnak” minősül minden nem publikus információ, amelyet Weboldal bizalmasként jelöl meg, illetve minden olyan információ, amelyről az adott Látogatónak a megjelenés vagy a kézhezvétel körülményei alapján elvárhatóan tudnia kell, hogy Weboldal bizalmas információként kezeli, ideértve a Weboldal, az Üzemeltető üzletpolitikáját és gyakorlatát, használati statisztikáit, valamint más kapcsolódó statisztikákat, technikai információkat és a jelen szerződés feltételeit.

IV.10. Minden Látogató köteles szigorúan bizalmasan kezelni bármely azonosításra alkalmas személyes információt, ideértve, de nem kizárólagosan az ügyfelek és Látogatók nevét, e-mail címét és egyéb adatait (együttesen „bizalmas információk”), amelyeket az adott Látogató Weboldal használata kapcsán kap meg. Látogató semmilyen módon nem használhatja (ideértve, de nem kizárólagosan a tárolást, használatot, újrafelhasználást, eladást stb.) a bizalmas információt vagy annak bármely részét semmilyen egyéb célra, kizárólag Weboldal és/vagy annak ügyfelei vagy Látogatói által megadott specifikus írásos kérés teljesítéséhez közvetlenül kapcsolódó célra. Minden Látogató felelősséggel tartozik a jelen rendelkezés megszegéséért, amennyiben az adott személy vagy megbízottjai követik el, és köteles mentesíteni és felmenteni Üzemeltetőt, annak vezetőit, alkalmazottait minden ilyen szerződészegés kapcsán felmerülő követelés, felelősség és intézkedés alól.

IV.11. Weboldalon Látogató az arra egyértelműen utaló és alkalmas, valamint a Szerkesztőség által láthatóan engedélyezett felületeken feltölthet információt és/vagy egyéb, ott megjelölt tartalmat, amennyiben elfogadja az alábbi feltételeket:

a) Szerkesztőség a feltöltött információt és/vagy egyéb tartalmat moderálhatja (ide értve, de nem kizárólagosan a törvénysértő hozzászólások, a trágár, rasszista kifejezés vagy hangnem, duplikált hozzászólás, küllalak nem indokolt formázása);

b) TILOS olyan információt és/vagy egyéb tartalmat feltölteni, amely törvénybe ütközik, amely mások érdekeit törvénybe ütköző módon sérti vagy bármilyen idevonatkozó jogszabállyal ellentétes;

c) Látogató minden esetben köteles felelősséget, jogszavatosságot és teljes garanciát vállalni az általa feltöltött információkért és/vagy egyéb tartalmakért, illetve azok

hitelességért, valamint az azokkal kapcsolatos vagy azokból levezethető károkért, közvetett vagy közvetlen károkozásért;

d) a feltöltött információt és/vagy egyéb tartalmat Szerkesztőség nem ellenőrzi, így lehet, hogy bizonyos tartalmak nem felelnek meg a valóságnak, amiért Üzemeltető semmiféle felelősséget nem vállal; a feltöltött információk és/vagy egyéb tartalmak által okozott közvetlen vagy közvetett károkozásért a tartalmat közzétevő Látogató felel;

e) Látogató tudomásul veszi és kimondottan beleegyezik abba, hogy az általa megadott minden adatot, illetve a feladás tényének bizonyíthatóságára minden egyéb információt és adatot Szerkesztőség eltárol, adatbázisban rögzít és ezeket saját belátása szerint, a Weboldal működtetésének érdekében, felhasználja;

f) Látogató az általa feltöltött mindenféle tartalommal és egyéb megnyilvánulással kapcsolatosan az egész világra kiterjedő, díjmentes, nem kizárólagos, folyamatos és visszavonhatatlan felhasználási jogot biztosít Weboldal Üzemeltetőjének és a Szerkesztőségnek;

g) Üzemeltető garanciát vállal arra, hogy a Látogató azonosítására szolgáló adatokat bizalmasan kezeli, és mindent megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatokat kizárólag a normális működés biztosításának keretein belül használja, illetve az érintett által adott felhatalmazásnak megfelelő célok érdekében kezelje, tárolja, és dolgozza fel;

h) Látogató tudomásul veszi és kimondottan beleegyezik abba, hogy a hozzá fűződő összes tartalmat a Szerkesztőség a saját belátása szerint szerkessze, illetve törölje a rendszerből;

i) Látogató tudomásul veszi és kimondottan beleegyezik abba, hogy Szerkesztőség email üzenetekben értesítést küldjön a megadott e-mail címre, de kizárólag a Weboldal normális működésével kapcsolatban, ide értve, de nem kizárólagosan a regisztrációt megerősítő emailt és a fórumokra történő feliratkozások esetén kiküldött emailt;

j) Látogató magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja Weboldal általános használati feltételeinek teljes tartalmát;

k) Weboldal Üzemeltetője saját belátása szerint jogosult részlegesen vagy teljesen letiltani minden olyan személy hozzáférését, akiről azt vélelmezi, hogy a honlapot nem rendeltetésszerűen használja vagy akarja használni.

V. Az ÁSZF módosítása

V.1. Üzemeltetőt – különösen, de nem kizárólagosan a saját, illetve üzleti partnerei gazdasági érdekeinek védelmében – megilleti az ÁSZF egyoldalú módosításának joga.

V.2. Üzemeltető a fenti alakító hatalmasság gyakorlásáról, valamint a megváltozó klauzulákról a módosított ÁSZF hatályba lépését legalább 8 (nyolc) nappal megelőzően a Weboldal látogatói részén, külön közleményben értesíti a Látogatót és a leendő szerződéses partnereit.

VI. Látogatói panasz

VI.1. Békéltető testület:

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy

rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a) a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b) a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c) ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e) a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- f) a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- g) a testület döntésére irányuló indítványt,
- h) a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
Fax: 06-72-507-152
E-mail: abeck@pbkik.hu; mbyonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Fax: 06-76-501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület
Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870
Fax: 06-46-501-099
E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Telefonszám: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
Fax: 06-22-510-312
E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
Fax: 06-96-520-218
E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710
Fax: 06-52-500-720
E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefonszám: 06-36-429-612
Fax: 06-36-323-615
E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 305-306.
Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570
Fax: 06-56-510-628
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: 06-34-513-027
Fax: 06-34-316-259
E-mail: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
Telefonszám: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
Cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 331.
Telefonszám: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-474-7921
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefonszám: 06-82-501-026
Fax: 06-82-501-046
E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: 06-42-311-544
Fax: 06-42-311-750
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet
Telefonszám: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.
Telefonszám: 06-88-429-008
Fax: 06-88-412-150
E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

VI.2. Online vitarendezés

Kötelezettséget vállalunk az alternatív vitarendezési fórum igénybevételére a fogyasztói jogvitáik rendezéséhez. Az online adásvételi és szolgáltatási szerződésekből eredő fogyasztói jogviták rendezéséhez.

Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformot ezen a [linken](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU) érheti el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Adatvédelem

Ez az Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan, de külön megjelenő részét képezi.

Adatkezelési nyilatkozat

Az utazas.com weboldal számára kiemelt fontosságú célkitűzés a weboldal látogatói által rendelkezésre bocsátott személyes adatok védelme, a látogatók információs önrendelkezési jogának biztosítása.

Jelen Adatkezelési Nyilatkozat célja, hogy az utazas.com weboldal felhasználói által az oldal használata során megadott és a weboldal üzemeltetői („Adatkezelő”) számára hozzáférhetővé vált személyes adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat meghatározza.

Jelen Nyilatkozat hatálya kizárólag az oldal használatához szükséges, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokra terjed ki, rendelkezései nem vonatkoznak arra az esetre, ha valaki önszántából nyilvánosságra hozza saját személyes adatait vagy azok egy részét az oldalon vagy az oldal közvetítésével.

Az Ön által megadott adatokat a Feldbacher Fruit Partners Hungary Kft. kizárólag a normális működés biztosítására, annak későbbi bizonyítására, illetve hírlevél küldése céljából tárolja. Adatait harmadik fél részére nem adjuk át, kivéve, ha az a szerződés teljesítése érdekében alvállalkozónkként működik közre, pl. technikai kivitelező, aki a Feldbacher Fruit Partners Hungary Kft.-től kapott adatokat semmilyen formában nem jogosult felhasználni, tárolni, illetve harmadik fél részére továbbadni. Adatai kezelésekor a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII törvénynek megfelelően járunk el.

Adatok

Az utazas.com portál bizonyos szolgáltatásai csak előzetes és önkéntes felhasználói regisztrációt követően vehetőek igénybe, amelynek során különböző adatok megadására kerülhet sor. A regisztráció során a felhasználók olyan adatokat is megadhatnak, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény alapján személyes adatnak minősülnek, így azok kezelésére ezen jogszabály rendelkezései az irányadók.

Személyes adatnak minősül bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

A weboldal használata során az Adatkezelő részére tárhely szolgáltatást nyújtó szolgáltató tudomására juthatnak bizonyos, a felhasználó Internet használatával kapcsolatos adatok (pl. IP-cím stb.), amelyet az Adatkezelő nem kezel; ebben a körben a mindenkori tárhelyszolgáltató adatkezelési irányelvei irányadók.

Mi az IP cím: Az IP-cím (Internet Protocol-cím) egy egyedi hálózati azonosító, amelyet az Internet Protocol segítségével kommunikáló számítógépek egymás azonosítására használnak. Minden, az internetre kapcsolt számítógépnek van IP-címe, de egy-egy konkrét cím nem kötődik feltétlenül egy-egy géphez: egyes gépeknek több címük is lehet (ilyenkor a különböző címek rendszerint a számítógép különböző hálózati eszközeit azonosítják), vagy több gép oszthat egy címen (például NAT vagy proxy használata esetén), vagy a gép IP-címe rendszeresen változhat (ez különösen a lakossági internetszolgáltatón keresztül kapcsolódó otthoni számítógépekre jellemző). Forrás: Wikipedia.org

Az adatkezelés alapelvei

Személyes adat akkor kezelhető, ha

a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy

b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete elrendeli. Törvény közérdekből - adatok körének kifejezett megjelölésével - elrendelheti a személyes adat nyilvánosságra hozatalát. Minden egyéb esetben a nyilvánosságra hozatalhoz az érintett hozzájárulása, különleges adat esetében írásbeli hozzájárulása szükséges. Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg. Az érintett hozzájárulását megadottnak kell tekinteni az érintett közszereplése során általa közölt vagy a nyilvánosságra hozatal céljából általa átadott adatok tekintetében.

Az adatkezeléssel és a látogatók személyes adatainak a védelmével kapcsolatos előírások kizárólag a természetes személyekre vonatkoznak tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek (a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. 2.§ 1. pont alapján), ezért jelen Nyilatkozat kizárólag természetes személyek személyes adatainak kezelése vonatkozásában bír kötelező erővel.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos – az utazas.com által is érvényre juttatott - legfontosabb alapelvek

- Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet.
- Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a céljának.
- Adatkezelés során csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.
- Az adatkezelés csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történhet.
- A személyes adatok - törvényi előírás hiányában - kizárólag a látogató hozzájárulása esetén kezelhetőek.
- Az adatszolgáltatás - önkéntes, vagy kötelező - jellegét az adatfelvételt megelőzően ismertetni kell. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az adatkezelést elrendelő jogszabályt.
- Az adatkezelés során az adatokat csak a megjelölt célra szabad felhasználni.
- Az adatkezelés célja mellett egyértelmű tájékoztatást kell közzétenni arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni.
- Az adatok tárolását az adatkezelés céljával arányban állóan, az adatkezelés céljához szükséges ideig biztonságos módon kell megvalósítani.

Az adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, valamint köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek.

- Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, vagy törlés, illetőleg sérülés vagy megsemmisülés ellen.
- A látogató az adatkezelés során bármikor tájékoztatást kérhet, illetve ellenőrizheti adatai tartalmát, igény szerint bármikor kérheti azok helyesbítését, módosítását, megváltoztatását, illetve törlését.
- A látogató az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja.
- Az adatfeldolgozás általában gépi úton történik.
- Az adatkezelés céljának teljesülésével egyidejűleg az adatok törlését a jogszabályi előírások alapján kell elvégezni.
- Az adatok akkor továbbíthatóak, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatóak össze, ha a látogató ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.
- Az adatkezelések megvalósítása előtt a szolgáltatónak - a jogszabályi előírások figyelembevételével - érthető és egyértelmű tájékoztatást kell közzé tennie az adatfelvétel módjáról, céljáról és - az adatszolgáltatás önkéntessége esetén - az önkéntes jelleg feltüntetéséről.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos értelmező megjegyzések

Amikor látogatóink a weboldalunkon tartózkodnak, általában megtehetik ezt anélkül, hogy fel kellene fedniük saját kilétüket, vagy bármilyen személyes jellegű adatot kellene megadniuk. Vannak azonban olyan alkalmak, amikor a weboldal által kínált szolgáltatás teljes körű igénybevételéhez szükségessé válhat a látogatók bizonyos személyes adatainak (például nevének, postacímének vagy e-mail címének) megadása, illetve ismerete.

Személyes azonosításra alkalmas adatokon, információon azokat a természetes személyekre vonatkozó személyes adatokat értjük, melyek segítségével valakit személyében azonosítani lehet, valakivel kommunikációs kapcsolatba lehet kerülni, vagy valakinek meg lehet határozni a fizikai elérhetőségét - ideértve, de nem korlátozva az alábbiakra: név, lakáscím, postacím, telefonszám, faxszám, e-mail cím, banki minősítés, társadalombiztosítási szám, adóhatósági azonosító, hitelkártya információ, ügyfélprofilok, biometrikus azonosítók.

Nem minősülnek személyes adatnak azok az anoním információk, melyeket a személyes azonosíthatóság kizárásával gyűjtenek és természetes személlyel nem hozhatóak kapcsolatba, illetve azok a demográfiai adatok sem minősülnek személyes adatnak, melyeket úgy gyűjtenek, hogy nem kapcsolják hozzá azokat azonosítható személyek személyes adataihoz, s ezáltal nem állítható fel kapcsolat természetes személlyel.

Általános elvként nyilvánítjuk ki, hogy minden olyan esetben, amikor személyes adatokat kérünk látogatóinktól, a szükséges tájékoztató szöveg elolvasása és értelmezése után szabadon dönthetnek arról, megadják-e a kért információkat. Meg kell azonban jegyeznünk, hogy amennyiben valaki nem adja meg személyes adatait, olykor előfordulhat, hogy nem tudja az adott, személyes adat megadásához kötött szolgáltatást igénybe venni.

Az utazas.com weboldal semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, amelyek faji eredetre, nemzeti, nemzetiségi és etnikai hovatartozásra, politikai véleményre vagy pártállásra, vallásos vagy más meggyőződésre, egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

Jelen Nyilatkozat a látogatók nem nyilvánosságra szánt, hanem az utazas.com rendelkezésére bocsátott személyes adatainak védelmével kapcsolatos. Ha valaki önszántából nyilvánosságra hozza saját személyes adatait vagy azok egy részét, az ilyen információkra a Nyilatkozat hatálya nem terjed ki.

Amennyiben az utazas.com portál egyes weboldalain regisztrációra kérjük látogatóinkat, minden esetben feltüntetjük, hogy mely adatokat, milyen célból és feltételek mellett kérünk "kötelező" jelleggel megadni. A kötelező kifejezés jelen esetben nem az adatfelvétel kötelező jellegére utal, hanem arra, hogy vannak olyan rekordok, amelyek kitöltése nélkül a regisztráció sikerrel nem zárulhat, így bizonyos mezők kitöltetlenül hagyása, vagy nem megfelelő kitöltése a regisztráció elutasításához vezethet.

A látogatóink által biztosított személyes, illetve egyéb adatokat nem egészítjük ki és nem kapcsoljuk össze más forrásból származó adatokkal, vagy információval. Amennyiben a jövőben különböző forrásokból származó adatok ilyenfajta összekapcsolására kerülne sor, ezt a tényt kizárólag a megfelelő tájékoztatást követően, előzetesen adott látogatói hozzájárulás esetén tesszük meg.

A látogatóink által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat ez irányú felhatalmazás hiányában semmilyen körülmények között nem adjuk harmadik fél számára tovább.

A személyes adatokhoz csak az illetékes munkaköröket betöltő személyek férhetnek hozzá - magas szintű hozzáférési kontrollok alkalmazása mellett.

A személyes adatok gyűjtését igénylő szolgáltatások

Regisztrációs oldalak, megrendelőlapok

Az utazas.com weboldal szolgáltatásainak igénybevételéhez bizonyos esetekben szükség lehet regisztrációs formanyomtatványok kitöltésére. Az ilyen oldalakon a kapcsolatfelvételhez szükséges személyes adatokat (ide értve, de nem kizárólagosan a nevet, az e-mail címet) kérjük el. Olykor kérünk egyéb adatokat is (pl. demográfiai információkat), de arra mindvégig törekszünk, hogy a kért többletinformáció mértéke és mélysége arányban álljon a szolgáltatás igénybevételével szerezhető előnyök mértékével.

Amennyiben fizetős szolgáltatás igénybevételéhez kérünk személyes adatokat megadni, úgy olyan további személyes adatokat is elkérhetünk, mint a szállítási cím, hitelkártya száma, prepaid kártya száma stb. Ezekre az adatokra a fizetési folyamat teljesítése, lezárása, illetve az értesítési és szállítási kötelezettségek szerződészerű teljesítése végett van szükség.

Anonim látogatóazonosító (cookie) elhelyezése

Az anonim látogatóazonosító (cookie) egy olyan egyedi - azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas - jelsorozat, melyet a szolgáltatók a látogatók számítógépére helyeznek el. Fontos tudni, hogy az ilyen jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes az ügyfelet, azaz a látogatót azonosítani, csak a látogató gépének felismerésére alkalmas. Név, e-mail cím vagy bármilyen más személyes információ megadása nem szükséges, hiszen az ilyen megoldások alkalmazásakor a látogatótól a szolgáltató nem is kér adatot, az adatcsere voltaképpen gépek között történik meg.

A hálózat világában a személyhez kötődő információkat, a testreszabott kiszolgálást csak akkor lehet biztosítani, ha a szolgáltatók egyedileg azonosítani tudják ügyfeleik szokásait, igényeit. Az anonim azonosításhoz azért fordulnak a szolgáltatók, hogy egyfelől többet tudhassanak meg az ügyfelek információhasználati szokásairól abból a célból, hogy tovább javíthassák szolgáltatásaik színvonalát, illetve másfelől kínálhassák ügyfeleiknek a testreszabási lehetőségeket.

Amennyiben nem szeretné, hogy ilyen azonosító jel kerüljön az Ön számítógépére, módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését az Ön gépére. Ebben az esetben a legtöbb szolgáltatásunkat ugyanúgy igénybe veheti, de bizonyos esetekben (például a testreszabott megoldásokat kínáló oldalainkon) nem tudjuk igényeinek figyelembe vételével a legteljesebb mértékben kiszolgálni Önt.

Google Analytics

Honlapunk a Google Inc. analízisszolgáltatását, az ún. Google Analytics (GA) alkalmazást használja. A GA sütiket helyez el az Ön böngészőjében. A „sütikben” rögzített, honlap látogatottságára vonatkozó adatok és a felhasználó IP-címe a Google USA szervereire kerülnek átvitelre és tárolásra. A Google arra használja ezeket az adatokat, hogy a felhasználó honlap-látogatási szokásait kiértékelje, azaz: adatokat gyűjt arról, hogy Ön milyen oldalakat keres fel, ott mennyi ideig tartózkodik, hogyan jutott oda és mire kattintott rá.

A fentiek alapján jelentéseket állít össze ezekről a honlap üzemeltetője számára azért, hogy megbizonyosodjunk arról, hogy az oldal megfelel a Felhasználók igényeinek, illetve azt miként tehetnénk még vonzóbbá.

A GA-szolgáltatás igénybevétele keretében nem gyűjtjük és nem tároljuk az Ön nevét vagy lakcímét, a gyűjtött adatok nem alkalmasak az Ön azonosítására, továbbá nem engedélyezzük, hogy a Google ezeket saját céljaira használja, azok kizárólag összesítő statisztikák alapjául szolgálnak.

Azok a Felhasználóink, akik nem szeretnék, hogy a GA jelentést készítsen honlapunkon folytatott tevékenységükről, telepíthetik a GA ún. letiltó böngészőbővítményét. Ez a kiegészítő arra utasítja a GA-t, hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára.

Ha le szeretné tiltani a GA webes tevékenységét, keresse fel a Google Analytics letiltó oldalát, és telepítse a bővítményt böngészőjéhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót!

Naplóállományok elemzése

A webes szolgáltatások során keletkező naplóállományok (logfile-ok) elemzése több szempontból is hasznos információkat nyújt a szolgáltatók számára. A naplóállományokban a szolgáltatást végző szerverek a látogatók által küldött kérésekről olyan adatokat rögzítenek, mint a kérést küldő számítógép dinamikus IP-címe, a használt böngésző típusa, a kérés ideje, a kért oldal címe stb. Az ilyen információk személyes azonosítására nem alkalmasak. Ezeket az adatokat trendelemzésekhez, oldalstatisztikák készítéséhez, a szolgáltatások adminisztrálásához, a látogatók "mozgásának" elemzéséhez használjuk fel, melyek szolgáltatásaink színvonalának emeléséhez segíthetnek hozzá. Az így nyert adatsorokat személyes azonosításra alkalmas, más forrásból származó információkkal nem kapcsoljuk össze.

Linkek

Az utazas.com weboldalon számos utalás, ugrópont (link) található más szolgáltatók által fenntartott oldalakra, ahol az utazas.com weboldalnak semmilyen befolyása nincs a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatra. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy ha ilyen ugrópontokra kattintanak, más szolgáltatók oldalaira kerülnek át. Ilyen esetekben - ha szükségét érzik - olvassák el az oldalak szolgáltatóinak nyilatkozatát a személyes adatok védelmével kapcsolatban.

Jelen Nyilatkozat csak az utazas.com weboldal szolgáltatásaira érvényes, kivéve a webaruhaz.utazas.com oldalt és aloldalait.

Hírlevél

A hírlevelünkre való feliratkozással Látogató hozzájárulását adja, hogy az utazas.com a regisztrációja során megadott e-mail címén keresztül rendszerességgel reklámajánlatával (termékek, akciók, nyereményjáték, újdonságok stb.) felkeresse.

A kezelt adatok köre: e-mail cím, név és közvetlen üzletszerzési célú megkereséshez adott hozzájárulás.

A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható. Ebben az esetben a nyilatkozó személyes adatait (amennyiben más okból nincs szükség rá) nyilvántartásunkból haladéktalanul töröljük, és részére a továbbiakban hírlevelet nem küldünk. A visszavonó nyilatkozat megtételére lehetősége van az info@utazas.com email címre vagy a szerkesztőség postai címére küldött lemondó levélben is.

Gyerekek személyes adatainak kezelése

Bár az utazas.com weboldal jelenleg nem kínál kifejezetten 14 éven aluli gyerekek számára szánt szolgáltatást, ezúton kijelenti, hogy nem gyűjt és nem kezel 14 éven aluli gyermekekről személyes adatokat. Amennyiben 14 éven aluli gyermek személyes adatainak kezelésére vonatkozó igény merül fel a látogatói oldalon, csak abban az esetben lehetséges ilyen adatok rögzítése, amennyiben megfelelően kiállított ellenőrizhető formájú szülői, vagy más törvényes képviselői beleegyezés, hozzájárulás áll rendelkezésünkre. Ilyen felhatalmazás hiányában gyerekek személyes adatait nem rögzítjük (még akkor sem, ha ennek hiányában a szolgáltatást nem lehet igénybe venni).

Választási lehetőség biztosítása (fel- és leiratkozás)

Az utazas.com a vonatkozó jogszabályok tiszteletben tartásával vállalja, hogy ügyfelei számára bármilyen üzenetet, hírlevelet csak az ügyfelek előzetes kérésére küld el, és mindig biztosítja az effajta kommunikációs szolgáltatások megszüntetésének lehetőségét. Azok az ügyfelek, akik az oldalainkon esetlegesen kínált hírlevél-szolgáltatás megrendelése után bármikor úgy döntenek, hogy nem szeretnék tovább a hírleveleket kapni, egy kattintással vagy e-mail üzenet segítségével lemondhatják a szolgáltatás igénybevételét. A leiratkozás link minden egyes email végén szerepel. Az e-mail címet ugyanazon a weboldalon találhatják meg, amely oldalon az adott szolgáltatást megrendelték.

Speciális ajánlatok küldése

Regisztrációhoz, előfizetéshez kötött szolgáltatásaink területén az új ügyfeleinknek egy első üdvözlő üzenetet küldünk, melyben olykor a szolgáltatáshoz fontos információkat is közlünk (például felhasználói név és jelszó megerősítése). Ügyfeleink számára - hozzájárulásuktól függően - bizonyos időközönként tájékoztató célú körleveleket küldünk új szolgáltatásainkról, speciális ajánlatainkról stb. Amennyiben ügyfeleink nem akarják az ilyen promóciós leveleket a továbbiakban fogadni, bár korábban e szándékukat nem jelezték, lemondhatják azokat ugyanolyan módon és csatornán keresztül, ahogy a szolgáltatást igénybevételét kezdeményezték.

Értesítés szolgáltatások tartalmának változásáról

Amennyiben valamely szolgáltatáshoz kapcsolódóan a szolgáltatás tartalmát, minőségét, igénybevételi lehetőségeit érintő változásokról kell információt továbbítanunk ügyfeleink számára, akkor a látogatói érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából tájékoztatási kötelezettségünknek eleget téve e-mail értesítést küldünk. Az ilyen szolgáltatás-értesítéseket minden ügyfelünk számára elküldjük, az ilyen "értesítési listáról" nem lehet leiratkozni, mert az a szolgáltatással kapcsolatos, látogatói érdekeket érvényre juttató tájékoztatást megvalósító elemi kommunikációs igényeket elégíti ki. Mindazonáltal az utazas.com vállalja, hogy az ilyen kommunikációs lehetőségeket csak a szükséges mértékben veszi igénybe, és az ilyen lehetőségeket marketing célokra nem használja fel.

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelés célja kizárólag a felhasználókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása, valamint a hírlevél-szolgáltatáshoz kapcsolódó kommunikáció lehetővé tétele.

Az Adatkezelő különös személyes adatot nem kezel, amennyiben ilyet a felhasználók bármilyen indokból vagy módon az oldalon közzétesznek, az Adatkezelő tudomására hoznak vagy adatbázisában rögzítenek, az Adatkezelő azokat a tudomásra jutást követően haladéktalanul jogosult törölni.

Hozzájárulás az adatkezeléshez

A felhasználó regisztrációjakor kifejezetten hozzájárul, hogy az Adatkezelő a regisztrációhoz kötelezően előírt adatait kezelje és Elismeri, hogy az adatfelvétel előtt részletes tájékoztatást kapott az 1992. évi LXIII. Törvényben foglaltakról, így az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat.

Az adatkezelés jogalapja

A szolgáltató által történő adatkezelés jogalapja a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény 3. szakasz (1) bekezdése alapján a felhasználó által az adatkezelés érdekében adott önkéntesen hozzájárulás.

Adatbiztonság

Az Adatkezelő törekszik minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az általa használt számítástechnikai rendszerek biztonságát megvalósítsa, különös tekintettel az oldalon tárolt adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozására, azonban rögzíti, hogy az oldalt tartalmazó számítástechnikai eszközöket nem ő üzemelteti, így ebben a körben a mindenkori tárhely-szolgáltatót terheli a felelősség.

Adatkezelés időtartama

Az adatkezelési időtartama a felhasználói regisztráció fenntartási időszakának megszűnéséig tart.

Adatkezelő adatai

Feldbacher Fruit Partners Hungary Kft., 1185 Budapest, Semmelweis utca 18.

Adatfeldolgozó adatai

Feldbacher Fruit Partners Hungary Kft., 1185 Budapest, Semmelweis utca 18.

A szolgáltató neve: Feldbacher Fruit Partners Hungary Kft.

A szolgáltató székhelye: 1185 Budapest, Semmelweis utca 18.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: webaruhaz@utazas.com

A szolgáltató adószáma: 13135559-2-43

A szolgáltató telefonszáma: +36 1 2670-670

A szerződés nyelve: magyar

A web-szolgáltató neve: Takács Szabolcs.

A web-szolgáltató címe: 1088 Budapest, József krt. 19. B.2.4.

A web-szolgáltató e-mail címe: info@utazas.com

A tárhely-szolgáltató neve: Magyar Hosting Kft.

A tárhely-szolgáltató címe: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

A tárhely-szolgáltató e-mail címe: info@tarhely.com

A tárhely-szolgáltató weboldala: <https://www.tarhely.com/>

A felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, módosítását illetve törlését.

A felhasználó kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást.

A felhasználó az adatai kezelésével kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségeit az Adatvédelmi Törvény vagy a Polgári Törvénykönyv alapján bíróság előtt gyakorolhatja, illetve, hogy kérheti az adatvédelmi biztos segítségét is.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a jelen adatkezelési nyilatkozatot a szolgáltató előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa, illetve hogy a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használata a módosított adatkezelési szabályzat elfogadásának minősül.

Impresszum

Ez az Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan, de külön megjelenő részét képezi.

Felelős szerkesztő: Takács Szabolcs

1085 Budapest, József krt. 19. B.2.4.

info@utazas.com

+36 1 2 670 670

+36 70 77 62 666